

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының
"Жітіқара ауданының білім бөлімінің Тоқтаров негізгі орта мектебі"
КММ 2022 жылға көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша
талдамалық ақпарат

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Жітіқара ауданы білім бөлімінің Тоқтаров негізгі орта мектебі" КММ бекітілген Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес тегін негізде мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау".
2. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау"
3. Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау
4. Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну
5. Мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде балаларға демалу үшін құжаттар қабылдау және жолдамалар беру.
6. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау
7. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларына біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау.
8. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру.

9. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы "негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру", педагог қызметкерлерге біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау мемлекеттік қызметі көрсетіледі.

Электрондық нысанда "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау", "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау", "Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну", "Ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін құжаттарды қабылдау және білім беру ұйымдарына қабылдау", "Мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде балаларға демалыс беруге арналған құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру" мемлекеттік қызметтері көрсетіледі.

2022 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін көрсетілген мемлекеттік қызметтер:

- Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау-9 өтініш;

– Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-4 өтініш;

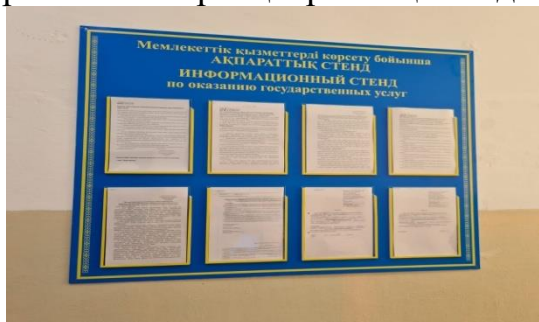
- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-2 өтініш;

- Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларына біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау-3 өтініш.

- Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну – 20 өтініш;

– Мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде балаларға демалыс беруге арналған құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру-2 өтініш.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттері ақпараттық стендте орналастырылған.



Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету үшін ата-аналар арасында жиналыстарда, чаттарда түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, ата-аналармен жеке әңгімелесу жүргізіледі. Сайтта мектеп беттері (Инстаграм) орналастырылған:

1) электрондық форматта мемлекеттік қызметтер көрсету

https://www.instagram.com/tv/CSa_i9dl0OS/?utm_medium=copy_link

2) "SAKURA" электрондық мектебі жүйесінде жұмыс істеу бойынша ата-аналарға арналған нұсқаулық

[.https://www.instagram.com/tv/CLluhx0ARaK/?igshid=2qlqet1n3mog](https://www.instagram.com/tv/CLluhx0ARaK/?igshid=2qlqet1n3mog)

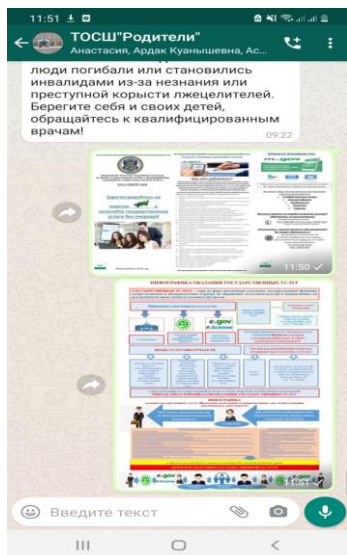
3) Бірінші сыныпқа құжаттарды қабылдау

<https://www.instagram.com/tv/CNEz-YGACIo/?igshid=ytaoa0czyb9i> және өтініш беру <https://www.instagram.com/p/CNMvLRtgkNm/?igshid=j9djoo7s0io7>

4) Индиго жүйесі арқылы электрондық шарттарды пайдалану туралы ақпарат.

<https://www.instagram.com/tv/CLHhXlagjo8/?igshid=kfqhstfbz48r>

Мектептің ата аналарының чаттарында Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі:



Түсіндіру жұмысы мақсатында ата-аналар жиналыстары (хаттамалар) өткізілді, білім алушылардың тегін ыстық тамаққа арналған тізімдерін бекіту мақсатында Қамқоршылық кеңестердің отырыстары (хаттамалар) өткізілді.

Көрсетілетін қызметті алушылар жүгінген кезде құжаттарды қабылдаудан бас тартуды болдырмау мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша мемлекеттік қызметті алу үшін құжаттардың толық топтамасын қалыптастыру бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі.

Ағымдағы кезеңде көрсетілетін қызметті алушылар тарапынан арыздар мен шағымдар болған жоқ.